

이지아카데미

훈련생 학습지원센터 안내

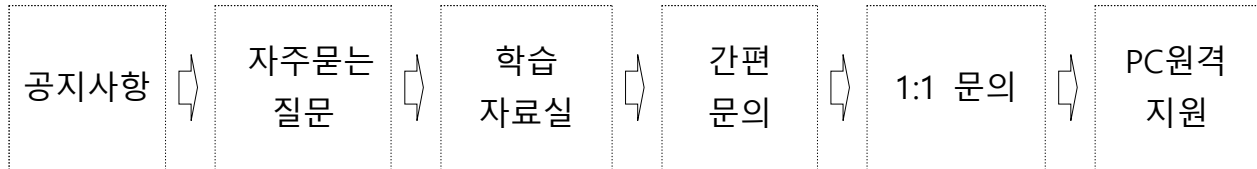
구성

1. 학습지원센터 프로세스
2. 학습지원도구 종류



학습지원센터

작업 프로세스



학습지원센터란? 공지사항 / 자주묻는 질문 / 학습자료실 / 1:1 문의 / 학습자료 다운로드 / PC원격지원 / 본인인증 안내를 통하여 수강자들의 학습을 지원

작업 step 홈페이지 접속 ⇨ 학습지원센터 클릭 ⇨ 학습지원도구 사용

MENU	기능
공지사항	새로운 강의 개설, 서버 점검 안내, 이벤트 소식, 제도 변경 등 학습자가 꼭 알아야 할 중요한 정보를 확인하는 게시판입니다.
자주묻는 질문	이용자들이 공통으로 궁금해하는 질문과 그에 대한 답변을 미리 정리해둔 곳입니다. 단순한 궁금증은 문의하기 전에 이곳에서 먼저 검색하면 빠르게 해결할 수 있습니다.
학습자료실	강의 참고 자료를 다운로드 받을 수 있습니다.
1:1 문의	FAQ로 해결되지 않는 개인적인 질문이나 학습 내용에 대한 질의응답이 가능합니다.
PC 원격지원	기술적인 문제(동영상 재생 오류, 프로그램 충돌 등)로 혼자서 해결이 어려울 때, 기술 지원팀 상담사가 학습자의 PC에 직접 접속하여 문제를 진단하고 해결해 주는 서비스
본인인증 안내팝업	수강시작 전 수강 기록의 부정행위를 방지하거나 본인 확인이 필요한 법정 의무 교육 등을 수강할 때 필요한 절차를 안내합니다. 휴대폰 본인 확인, 공동인증서, 아이핀(i-PIN) 등의 인증 수단 사용 방법을 설명합니다.

2-1. 공지사항

공지사항

학습지원센터

[공지사항](#)
[자주 묻는 질문](#)
[1:1 상담](#)
[학습자료실](#)
[PC 원격지원](#)

로그인 회원가입

공지사항

검색어를 입력해주세요

Q

총 7건

번호	제목	파일	등록일	조회
공지	산업안전보건 관련 교육 평가 12회 불합격 시 재입과 안내		2025-09-25	452
공지	교육 수강 시 진도를 반영 오류에 대한 주의 사항 안내		2025-09-19	417
공지	고객센터 운영시간 안내		2025-09-04	234
공지	모바일 수강 시 이중접속 감지로 인한 로그아웃 현상에 대한 조치		2025-09-03	428
3	04월 21일(화) 고객센터 미운영 안내		2026-04-21	14
2	12월 23일(화) 오후 고객센터 미운영 안내		2025-12-23	128
1	추석 연휴 고객센터 미운영 안내		2025-10-02	138

기능

훈련생들에게 교육센터 운영시간 / 수강시 유의사항 제공하고 있습니다.

2-2. 자주묻는 질문

자주묻는 질문

학습지원센터

[공지사항](#)
[자주 묻는 질문](#)
[1:1 상담](#)
[학습자료실](#)
[PC 원격지원](#)

로그인 회원가입

자주묻는 질문

검색어를 입력해주세요

Q

전체
국민내일배움카드
평생교육바우처
학습장애
증명서 발급
사업주훈련

총 5건

- Q [국민내일배움카드] 국민내일배움카드 질문 1 v
- Q [평생교육바우처] 평생교육바우처 질문1 v
- Q [학습장애] 학습장애 질문1 v
- Q [증명서 발급] 증명서 발급 질문 1 v
- Q [사업주훈련] 사업주훈련 질문 1 v

1

기능

수강생들이 자주묻는 질문을 확인할 수 있습니다.

연번	구분	기능
1	전체	전체 질문을 확인할 수 있습니다.
2	국민내일배움카드	국민내일배움카드에 대한 질문을 확인할 수 있습니다.
3	평생교육바우처	평생교육바우처에 관한 질문을 확인할 수 있습니다.
4	학습장애	학습장애에 관한 질문을 확인할 수 있습니다.
5	증명서 발급	증명서 발급에 관한 질문을 확인할 수 있습니다.
6	사업주훈련	수료기준 / 진도율 / OTP / 휴대폰 본인인증 방법 질문을 확인할 수 있습니다.

2-3. 학습자료실

학습자료실	
기능	평가 시 참고 가능한 학습자료를 다운로드 받을 수 있습니다.

로그인 회원가입

학습지원센터
공지사항 자주 묻는 질문 1:1 상담 **학습자료실** PC 원격지원

[> 학습지원센터 > 학습자료실](#)

학습자료실

경영·사무 보건·의료 보육 4차 산업 법정업무·기타

총 1건 검색어를 입력해주세요

번호	제목	파일	등록일	조회
1	마음으로 다가가는 돌봄 학습자료		2025-11-26	310

마음으로 다가가는 돌봄 학습자료

등록일 2025-11-26 | 조회 311

첨부파일 다운로드

마음으로 다가가는 돌봄_학습자료.pdf

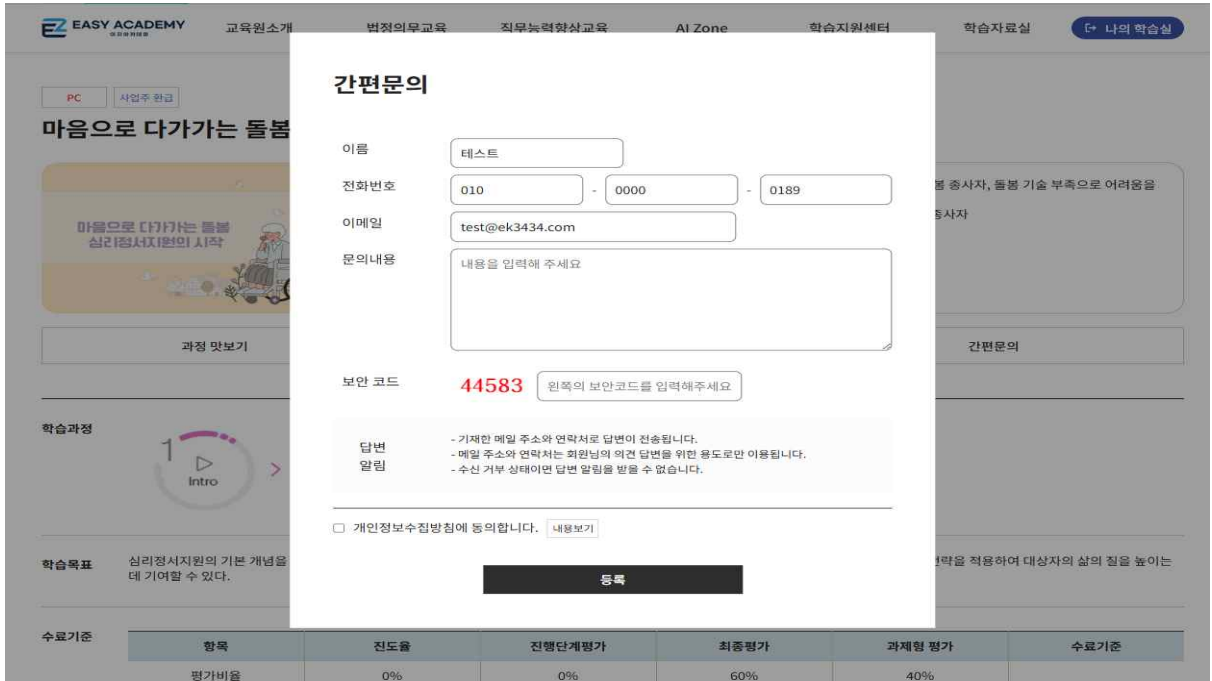
마음으로 다가가는 돌봄 과정 학습자료입니다.
강의 수강 및 평가 응시, 과제 제출 시 참고 바랍니다.

학습자료 찜하기
목록

연번	구분	입력방법
1	학습자료검색	수강중인 과정명을 입력하고 검색 클릭
2	게시글 확인	게시글에 첨부된 PDF파일 또는 한글파일 클릭
3	첨부파일 열기	첨부파일 다운로드 아이콘 클릭
4	자료 참고	해당 자료를 참고하여 수강
5	학습자료 찜하기	 <p>해당 학습자료를 나의 학습실 > 자료관리 > 찜한 학습자료에서 빠르게 조회 가능</p>

2-4. 간편 문의

간편 문의



기능 1:1 문의를 통하여 학습을 지원합니다.

연번	순서	내용
1	이름	이름을 입력합니다.
2	전화번호	학습자 전화번호를 입력합니다.
3	이메일	답변 알림 및 답변을회신 받을 이메일을 입력합니다.
4	문의내용	문의를 진행할 내용을 입력합니다.
5	보안코드	화면에 나오는 보안코드 숫자를 입력합니다.
6	등록	등록버튼을 눌러 문의를 진행합니다.

2-5. 1 : 1 문의

1 : 1 상담 문의

The screenshot shows the '1:1 상담 문의' (1:1 Consultation Inquiry) form on the EASY ACADEMY website. The form is titled '상담 문의 등록' (Consultation Inquiry Registration). It includes the following fields and elements:

- 문의 종류** (Inquiry Type): A dropdown menu set to '학습 내용 문의' (Inquiry about learning content).
- 문의 내용** (Inquiry Content): Two text input fields. The first is for '제목' (Title) and the second is for '내용' (Content).
- 보안 코드** (Security Code): A field displaying the code '66798' and a prompt '왼쪽의 보안코드를 입력해주세요' (Please enter the security code on the left).
- 등록** (Register): A button at the bottom of the form.

기능 1:1 문의를 통하여 학습을 지원합니다.

연번	순서	내용	기타
1	문의종류	학습내용문의/시스템문의/이의제기/수강관련문의/ 결제관련문의 중 선택합니다.	
2	문의 내용 제목	문의를 진행할 제목을 입력합니다.	
3	문의내용	문의를 진행할 내용을 입력합니다.	
4	파일첨부	사진을 첨부합니다.	
5	보안코드	화면에 나오는 보안코드 숫자를 입력합니다.	
6	등록	등록버튼을 눌러 문의를 진행합니다.	